



**VERIFICA RISULTATI ED EROGAZIONE  
DEL FONDO INCENTIVANTE ANNO 2019**

## VERBALE DELLA RIUNIONE SINDACALE DEL 26 agosto 2020

Oggi 26 agosto 2020, alle ore 10,30 presso la sede dell'Automobile Club Vercelli, previo avviso di convocazione prot. n. 759/20 del 29/07/2020, si sono incontrate in modalità on line l'Amministrazione dell'Ente rappresentata dal geom. Eugenio Castelli, in qualità di Presidente dell'Automobile Club Vercelli, ed il dottor Emilio Ingenito in qualità di direttore dell'ente, e le rappresentanze sindacali territoriali di seguito indicate:

C.G.I.L./F.P. nella persona di .....

C.I.S.L. /F.P.I. nella persona di Marco Minini

U.I.L./P.A. nella persona di .....

C.I.S.A.L. nella persona di .....

R.D.B. nella persona di .....

R.S.U. nella persona di Elisabetta Guglielmotti;

per la discussione dei seguenti argomenti:

1. Verifica dei risultati di produzione ai fini dell'erogazione del fondo di ente per i trattamenti accessori del personale secondo quanto previsto dal Contratto Collettivo integrativo anno 2019

In riferimento ai criteri per l'attribuzione dei compensi incentivanti previsti dal contratto integrativo per l'anno 2019 sottoscritto in data 15/11/2019 si constata quanto segue:

### **Fondo di Produzione**

#### **1. Incremento produzione associativa**

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro € **1.019,40**

Obiettivo incrementare la vendita delle tessere sociali riferito al valore conseguito nel 2018 pari o maggiore a **1841** tessere.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al livello di produzione conseguito.

Dal prospetto riepilogativo elaborato dal programma Socio Web si evince quanto segue:

Produzione al netto ACI Global e Sara = 1765 tessere

<b>Obiettivo</b>	<b>Risultato</b>	<b>Percentuale raggiunta</b>	<b>Valore Euro 1019,40</b>
1841	1765	95,85%	€ 977,32

## 2. Incremento produzione soci fidelizzata

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro € **254,85**.

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2019, vi è l'incremento % della produzione 2018 di tessere fidelizzate (COL).

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **320** tessere.

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 254,85
320	370	100%	€ 254,85

## 3. Qualità delle informazioni

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro € **169,90**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2019, vi è il numero % di mail acquisite rispetto al numero di Soci (tessere individuali) prodotti nell'anno 2019.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore percentuale di informazioni acquisite pari ad un minimo del 66,43%

Dal prospetto riepilogativo elaborato dal programma Socio Web si evince quanto segue:

Il numero di e-mail è pari a al 57,00%

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 169,90
66,43%	57,00%	85,80%	€ 145,78

## 4. Corso Formazione Tematiche Commerciali

Il fondo legato a questo obiettivo ammonta a euro € **254,85**

Tra gli obiettivi della Federazione, calati nella performance degli AC per il 2019, vi era quello di organizzare almeno **1** corso di formazione per le Delegazioni e personale dell'Ente su tematiche commerciali e tecniche di vendita. Tale risultato permette l'accesso a questo fondo.

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 254,85
1 corso di formazione	1 corso	100%	€ 254,85

## 5. Consolidamento produzione tessera azienda

Il fondo ammonta a € 100,00.

Obiettivo: sviluppare la vendita delle tessere aziendali.

**L'accesso al fondo avverrà in relazione ai livelli di produzione conseguiti secondo le modalità di seguito indicate:**

Fasce di Tessere	Percentuale
Da 100 a 200	60%
Da 201 a 400	80%
Da 401 e oltre	100%

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 100,00
>= 560	517	100%	€ 100,00

## 6. Pratiche di Rateizzazione

Il fondo ammonta a € 89,80.

In base a nuove convenzioni stipulate con la Regione Piemonte e con la Soris S.p.A. società di riscossione, sulle problematiche legate al mancato pagamento della tassa automobilistica e relative ingiunzioni inviate agli utenti, il personale è impegnato nell'avviamento di pratiche di rateizzazioni spesso complesse.

Pertanto volendo premiare questa nuova attività si è deciso di inserirla tra gli obiettivi locali e pertanto l'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore minimo di pratiche svolte e pari a **150**.

Obiettivo	Risultato	Percentuale raggiunta	Valore Euro 89,80
>=150	>=150	100%	Euro 89,80

## 7. Pratiche per il rinnovo delle patenti

Il fondo ammonta a € 100.

Obiettivo: incrementare il numero delle pratiche per il rinnovo delle patenti, rispetto al numero di quelle effettuate nel 2018 e pari a n. 533.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **550** pratiche per il rinnovo patenti.

Dal prospetto riepilogativo elaborato dal programma Pratiche Light si evince quanto segue:

Il numero di pratiche per il rinnovo della patente per l'anno 2019 è stato di n. 553

<b>Obiettivo</b>	<b>Risultato</b>	<b>Percentuale raggiunta</b>	<b>Valore Euro 100</b>
550	553	100%	€ 50,00

## **8. Pratiche auto**

Il fondo ammonta a **€ 100**.

Obiettivo: incrementare il numero delle pratiche auto effettuate dall'Ufficio Assistenza attraverso lo Sportello Telematico dell'Automobilista sia in modalità Cooperante che Copernico.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in relazione al valore di produzione da conseguire e pari a **300 pratiche auto**.

<b>Obiettivo</b>	<b>Risultato</b>	<b>Percentuale raggiunta</b>	<b>Valore Euro 100,00</b>
$\geq 300$	1297	100%	€ 100,00

## **Fondi per il miglioramento del servizio, il soddisfacimento dei bisogni del cliente e l'ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro**

### **A) Attività di educazione stradale:**

1. TrasportAci Sicuri
2. Due ruote sicure

Il fondo ammonta a **€ 203,88**

L'accesso al fondo avverrà solo se il numero delle persone sensibilizzate, giovani/adulti è pari a 400.

Risultato conseguito: >400

### **B) Sottoscrizione contratto Ready2GO e realizzazione 1 driving test**

Il fondo ammonta a **€ 101,94**.

L'accesso al fondo avverrà in caso di sottoscrizione di un contratto di affiliazione al marchio Ready2Go da parte di un'autoscuola e la realizzazione di un *driving test*.

Risultato conseguito: obiettivo al 50% per 1 Driving test € **50,97**

### **C) Promozione ACISTORICO**

Il fondo ammonta a **€ 103,88**

Realizzazione di n. 2 eventi promozionali autonomamente o in compartecipazione.

Risultato conseguito: **SI € 103,88**

#### D) Progetti locali deliberati dal Consiglio Direttivo

Progetti locali deliberati dal Consiglio Direttivo

1. Organizzazione corso di Educazione Stradale
2. Organizzazione 9^ Giornata di premiazione del socio trentennale
3. Organizzazione del Karting in piazza
4. Indagine di Customer Satisfaction

Il fondo ammonta a € **100**.

L'accesso al fondo avverrà in modo percentuale in riferimento ai progetti locali realizzati.

Risultato conseguito:

<b>Progetto locale</b>	<b>Organizzazione</b>
Organizzazione corso di Educazione Stradale	<b>SI</b>
Organizzazione 8^ Giornata di premiazione del socio trentennale	<b>SI</b>
Organizzazione del Karting in piazza	<b>No</b>
Indagine di Customer Satisfaction	<b>SI</b>

Il progetto locale del Karting in piazza era subordinato alla concessione da parte di ACI Sport, pertanto gli obiettivi realizzati rappresentano il 100% dei progetti locali = € **100,00**

#### E) Obiettivi Economico-Finanziari

Margine Operativo Lordo =>> **0**

Indice di tempestività dei pagamenti <=0

Numero di fatture attive => **270**

Il fondo ammonta a € **624,75**.

L'accesso al fondo avverrà percentualmente sui tre obiettivi dati.

<b>Obiettivi Economico-Finanziari</b>	<b>Risultato</b>
Margine Operativo Lordo =>> <b>0</b>	<b>SI</b>
Numero di fatture attive => 270	<b>399</b>
Indice di tempestività dei pagamenti <=0	<b>SI</b>

#### F) Obiettivi riferiti al miglioramento dei processi e delle qualità

Il fondo ammonta a € **224,75**.

Ottimizzazione processo di pubblicazione dati in materia di trasparenza e di accesso civico generalizzato:

- dati da pubblicare
- istanze di accesso

Il fondo ammonta a € **224,75**.

**I due obiettivi sono stati entrambi raggiunti.**

Fondo di produzione

Per quanto riguarda i punti **1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9** sulla base delle risultanze dei prospetti riepilogativi dei programmi Socio Web, Pratiche Light e applicativi Sistema Regione Piemonte e Soris dal 01/01/2019 al 31/12/2019. Il punto **4** da documentazione probatoria comprovante la realizzazione dello stesso.

**PROGETTI DI MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO, IL SODDISFACIMENTO DEI BISOGNI DEL CLIENTE E L'OTTIMIZZAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE:**

**Punto A**

Realizzazione delle attività di Educazione Stradale **punti 1 e 2**, come risultante dal monitoraggio finale della Performance organizzativa dell'Ente 2018.

**Punto B, C, D**, documentazione in atti alla Segreteria

**Punto E** documentazione dell'Ufficio Ragioneria e Bilancio

**Punto F** documentazione Amministrazione Trasparenza

**TOTALE PRODUTTIVITA' RAGGIUNTA: € 3.280,83**

Questo importo verrà incrementato dai residui provenienti dalle risorse disciplinate dal C.C.I. come da art. 7 c. 3 e pari ad € **221,91**

In allegato al presente verbale:

- Documentazione comprovante il raggiungimento degli obiettivi descritti e raggiunti nell'anno 2019

Esauriti gli argomenti all'ordine del giorno, si chiude la riunione alle ore 12,30.

Vercelli, 26/08/2020

*La Delegazione di parte pubblica:*

Il Presidente dell'AC Vercelli

Geom. Eugenio Castelli

.....

Il Direttore

Dott. Emilio Ingenito

.....

*Rappresentazione sindacali territoriali:*

C.G.I.L./F.P. ....

C.I.S.L./F.P.I. Marco Minini .....

U.I.L./P.A. ....

C.I.S.A.L. ....

R.D.B. ....

R.S.U. Elisabetta Guglielmotti .....