



AUTOMOBILE CLUB VERCELLI

C.so Fiume, 73 – 13100 VERCELLI – C.F. e P. IVA 00162140024 – e-mail automobileclub@vercelli.aci.it – pec ac.vercelli@pec.aci.it
Telefoni: 0161/257822 – 0161/210478 – Fax: 0161/51659

L'Automobile Club Vercelli, insieme ad altre Strutture periferiche ACI, è stato selezionato per partecipare, per conto dell'Ente, all'iniziativa di **sperimentazione della piattaforma informatica "F@cile CAF"**.

Si tratta di uno strumento realizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica e finanziato attraverso fondi strutturali europei destinati alla programmazione 2014-2020 per facilitare le Pubbliche Amministrazioni che intendano applicare, presso le proprie realtà, il modello di eccellenza europeo CAF e sviluppare il correlato miglioramento, nelle aree emerse come critiche dall'autovalutazione stessa.

Il *Common Assessment Framework- CAF* (Quadro di riferimento Comune per l'Autovalutazione) è un modello di autovalutazione promosso e approvato nell'ambito delle attività di cooperazione dei Ministri della Funzione Pubblica dell'Unione Europea, con la collaborazione dell'EFQM (*European Foundation for Quality Management*), della *Speyer School* (Scuola di Scienze dell'Amministrazione tedesca) e dell'EIPA (*European Institute of Public Administration*), per assistere le Pubbliche Amministrazioni (PA) nell'utilizzo di tecniche di *Total Quality Management* (TQM).

Il modello CAF propone un'analisi di ciò che l'Amministrazione fa e di cosa ottiene in termini di risultati rispetto ai cittadini/clienti e, in generale, alle diverse categorie di portatori di interesse.

Diversi i benefici che l'AC Vercelli intende perseguire aderendo all'iniziativa:

- **introdurre i principi di *Total Quality Management***. L'uso del modello CAF favorisce l'acquisizione di una cultura fondata sui principi dell'eccellenza della performance, secondo standard validi in altre PA degli Stati dell'Unione Europea;
- **misurare e valutare la performance dell'AC** con la finalità di individuare le aree di miglioramento. L'utilizzo del modello CAF è volto alla rilevazione dei livelli di efficacia (raggiungimento di obiettivi), efficienza (gestione ottimale delle risorse), economicità (riduzione della spesa) della Struttura secondo logiche di *spending review*;
- **avviare la pianificazione strategica delle azioni di miglioramento** funzionali alla realizzazione di servizi a valore aggiunto in favore dei portatori di interesse di riferimento;
- **rafforzare il coinvolgimento e la motivazione delle risorse impegnate** nei servizi di competenza dell'AC. Il processo di autovalutazione secondo il modello CAF spinge, infatti, le organizzazioni a coinvolgere le predette risorse secondo logiche di *empowerment*;
- **valorizzare le buone prassi dell'AC** favorendone la sistematizzazione e la diffusione nel territorio di riferimento. L'utilizzo del modello CAF consente di entrare a far parte di un network europeo che offre alle PA operanti occasioni di confronto e di scambio delle buone prassi in applicazione del modello stesso;
- **rafforzare la rete di relazioni con l'esterno**, incentivando la creazione di *partnership* strumentali alle proprie *mission e vision*.

Con la partecipazione all'iniziativa, l'AC intende contribuire al processo di rafforzamento e ammodernamento della capacità amministrativa avviato dall'Ente, al fine di operare a vantaggio di tutti i portatori d'interesse di riferimento e, soprattutto, dei cittadini.

Attualmente l'iniziativa **F@cile CAF** è in fase di avvio.

L'Automobile Club Vercelli avrà cura, nei prossimi mesi, di fornire informazioni sui relativi sviluppi.

DELEGAZIONI

BORGOSIESA – Via Vittorio Veneto, 10 – Tel. 0163.23944
CARESANABLOT – Via Vercelli, 3A – Tel. 0161.257250
CRESCENTINO – Via Roma, 103 – Tel. 0161.841298

GATTINARA – C.so Garibaldi, 93/A – Tel. 0163.834445
SANTHIA' – C.so Beato Ignazio, 56 – Tel. 0161.923807
TRINO – Piazza Audisio, 4/A – Tel. 0161.801560